



LAS TORRES  
Hotel Estancia



# AL ENCUENTRO DEL PUMA

Programa para huéspedes extranjeros 2020-2021







## VALORES PROGRAMA AL ENCUENTRO DEL PUMA - TEMPORADA 2020-2021

El Parque Nacional Torres del Paine es un espectáculo natural único en el mundo, famoso por las torres de granito que le dan su nombre y por las formas y colores de sus accidentadas montañas. Pero más allá de su belleza escénica, el Parque es también un auténtico santuario para la vida silvestre donde pumas, guanacos, zorros, huemules cóndores y un sinfín de animales conviven en armonía. Te invitamos a embarcarte junto a nuestros trakkers profesionales en una aventura inolvidable, en donde iremos al encuentro del puma, el segundo felino más grande de América, y el rey indiscutido de la Patagonia.

	Salidas Programadas	Fechas Check-In	Temporada*
	10 al 15 Noviembre, 2020	10 y 11 Noviembre, 2020	Alta
	12 al 17 Diciembre, 2020	12 y 13 Diciembre, 2020	Alta
	4 al 9 Enero, 2021	4 y 5 Enero, 2021	Alta
	22 al 27 febrero, 2021	22 y 23 febrero, 2021	Alta
	12 al 17 marzo, 2021	12 y 13 marzo, 2021	Alta
	7 al 12 Abril, 2021	7 al 12 Abril, 2021	Baja

\* **BAJA:** Abril 2021 / **ALTA:** 01 Noviembre al 21 Diciembre 2020 / 04 Enero al 31 Marzo 2021

### TARIFAS RACK USD PROGRAMAS EN HABITACIÓN SINGLE Y DOBLE - VALORES POR PERSONA

	5 Días / 4 Noches		6 Días / 5 Noches	
	Doble	Single	Doble	Single
BAJA	\$3.500	\$4.500	\$4.300	\$5.500
ALTA	\$3.800	\$4.800	\$4.700	\$5.900

#### COSTOS EXTRAS

Pasajeros en habitación Suite, por persona y por noche.



#### Precio:

Temporada Baja: USD \$150

Temporada Alta: USD \$160



Las salidas están sujetas a que se cumpla con un **mínimo de 2 pasajeros**. En el caso de no cumplir el mínimo, se dará aviso 29 días antes del check-in y el pasajero tendrá la opción de pagar un **suplemento single de USD \$3.300** o de anular el programa, reembolsándose en un 100% el valor pagado.

# ITINERARIO PROGRAMA AL ENCUENTRO DEL PUMA 2020-2021

## PUNTA ARENAS - ESTANCIA CERRO NEGRO - TORRES DEL PAINE

### Día 1

- Llegada a Punta Arenas.
- Salida a Estancia Cerro Negro; típica estancia patagónica donde nuestros huéspedes tendrán la oportunidad de disfrutar de una auténtica exhibición de trabajo del perro ovejero y participar en una esquila de ovejas ofrecida por el estanciero y su familia (almuerzo en la Estancia).
- Llegada a Hotel Las Torres Patagonia.
- Cena en Hotel Las Torres Patagonia y alojamiento.

## HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - EXCURSIÓN AL ENCUENTRO DEL PUMA - HOTEL LAS TORRES PATAGONIA

### Día 2, 3 y 4

- Partiremos al amanecer en una van para salir al encuentro del Puma. La búsqueda se realizará tanto en la Reserva Cerro Paine como dentro del Parque Nacional Torres del Paine. En el recorrido además podremos observar gran cantidad de guanacos, aves y muchos otros animales típicos de la Patagonia.
- Al medio día regresaremos al Hotel para almorzar y en la tarde continuaremos con la búsqueda.

## HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - EXCURSIÓN O AVISTAMIENTO - HOTEL LAS TORRES PATAGONIA

### Día 5

- Este día, dependiendo de cuanta suerte hayamos tenido con el avistamiento de pumas, tendremos la oportunidad de salir a caminar por alguno de los espectaculares senderos del Parque Nacional Torres del Paine, para disfrutar no solo de su fauna sino también de su flora y míticos paisajes.

**Este día será el de check-out para las personas que hayan contratado el programa de 4 noches.**

## TORRES DEL PAINE - AEROPUERTO PUERTO NATALES O PUNTA ARENAS










### Día 6

- Salida a aeropuerto de Punta Arenas o Puerto Natales.
- **FIN DE NUESTROS SERVICIOS.**









**El itinerario puede variar dependiendo de las condiciones climáticas. Este programa es un All Inclusive, por lo tanto si un pasajero desea tomar alguna otra excursión de las ofrecidas por el Hotel en vez de salir a buscar pumas, puede hacerlo.**



## PROGRAMA INCLUYE

-  Alojamiento en habitación superior
-  Todas las comidas
-  Bar Abierto
-  Todas las excursiones sin navegación
-  Traslados regulares IN / OUT desde Punta Arenas, Puerto Natales y Calafate
-  Guías bilingües español / inglés (otros idiomas a cotizar)
-  20% de descuento en servicios de SPA
-  WIFI satelital
-  Entradas al Parque Nacional Torres del Paine<sup>(1)</sup>

## PROGRAMA NO INCLUYE

-  Vinos premium, licores premium y cervezas premium
-  Traslados fuera de horario
-  Llamadas telefónicas
-  Comidas no programadas por Hotel Las Torres
-  Servicio de lavandería
-  Estadías fuera del Parque Nacional Torres del Paine
-  Si desea dejar propinas, puede firmar en la sección "accept tip" en las boletas o dejar el monto que Usted desee en recepción al momento de check-out
-  Navegaciones
-  Seguro de viajes



### Visita a Estancia Cerro Negro incluye:

Asado al palo u once patagónica, exhibición de esquila y demostración de perros ovejeros, visita "Casa Colonial" (Museo), vino, pisco sour y gaseosas.  
Solo para traslado desde Punta Arenas.

**(1) Huéspedes ingresando con transportes externos, deben hacer retiro de sus entradas al parque desde las oficinas de Hotel Las Torres en Punta Arenas, o Puerto Natales. Hotel Las Torres no hace devolución de entradas.**

## EXCURSIONES

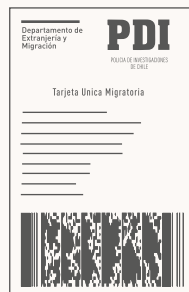


Hotel Las Torres ofrece a sus huéspedes conocer cada impresionante rincón del Parque Nacional Torres del Paine. Podrá elegir entre una tranquila tarde de cabalgata hasta un desafiante trekking para tener las mejores vistas del Parque. Ofrecemos excursiones en modalidad de día completo y de medio día para que pueda armar la mejor experiencia de excursión. Nuestros guías altamente calificados le aportarán para que su experiencia sea inolvidable. Podrá confirmar detalles de las excursiones y sus disponibilidades en el Hotel.

*Navegación Grey y Serrano no están incluidas dentro de los programas y para poder realizar una reserva, deben ser solicitadas con anticipación debido a la limitación de la capacidad de las embarcaciones.*

### IMPORTANTE

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.



**Check In 15:00 hrs.  
Check Out 11:00 hrs.**



Con cada reserva apoyas a **Ama Torres del Paine**, nuestra ONG a cargo de disminuir el impacto que el turismo tiene sobre el Parque Nacional Torres del Paine.



Al momento del check-in, deberá contar con una tarjeta de crédito a modo de garantía.

# HOTEL LAS TORRES PATAGONIA, SERVICIO DE TRASLADOS

Válido desde 01 de Noviembre 2020 al 30 de Abril 2021

## Punta Arenas (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

				
Desde Punta Arenas	Encuentro en el apto. (PUQ)	Estancia Cerro Negro	Llegada al Hotel	Frecuencia
09:00 hrs.	09:30 hrs.	11:30-13:00 hrs.	16:00 hrs.	Diario
15:00 hrs.	15:30 hrs.	17:30-18:30 hrs.	21:30 hrs.	Diario
12:00 hrs. (cruceros)		14:30-16:00 hrs.	19:00 hrs.	Salida Especial



### IMPORTANTE

- Las salidas desde Punta Arenas (ciudad o aeropuerto) están programadas en los horarios antes mencionados, es decir, para los huéspedes llegando en vuelos antes de estos horarios, por itinerario deberán esperar su salida correspondiente.
- Podemos organizar traslados privados con un cargo extra (Sujeto a disponibilidad).
- Ofrecemos traslados especiales, para huéspedes de Cruceros Australis; los horarios de salida dependen de la hora de la llegada del crucero. Por favor contactarse con su ejecutivo de venta de Hotel Las Torres.




## Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Punta Arenas (ciudad o apto.)

				
Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Llegada al apto. (PUQ)	Llegada a Punta Arenas	Frecuencia
07:30 hrs.	09:30 hrs.	12:00 hrs.	12:30 hrs.	Diario
13:00 hrs.	15:00 hrs.	17:30 hrs.	18:00 hrs.	Diario



- Si no hay pasajeros con destino Puerto Natales el viaje continua directo hacia Punta Arenas.
- Las salidas después de las 13:00 hrs. desde Hotel hacia Punta Arenas, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

## Puerto Natales (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

			
Desde Puerto Natales	Encuentro en el apto. (PNT)	Llegada al Hotel	Frecuencia
14:00 hrs.	14:30 hrs.	16:30 hrs.	Diario





## Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Puerto Natales (ciudad o apto.)

		
Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Frecuencia
11:30 hrs.	13:30 hrs.	Diario



- Confirme horarios de traslados con su ejecutivo de venta en las fechas más cercanas a su viaje.

## El Calafate (Argentina) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

			
Desde El Calafate	Llegada a Cerro Castillo	Llegada a Hotel	Frecuencia
07:00 hrs.	11:00 - 11:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario.



### Traslado directo con cambio de VAN en Cerro Castillo (frontera).

- El transfer recogerá a los pasajeros desde su hotel. Para hoteles ubicados fuera de El Calafate se aplicará un valor adicional de USD 40 por persona.
- A su llegada al Hotel Las Torres Patagonia los pasajeros tendrán tiempo para almorzar en el hotel y si desean podrán coordinar una excursión de medio día (durante la tarde).

## Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Baja: Abril 2021

			
Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate	Frecuencia
09:00 hrs.	10:00 - 10:15 hrs.	14:30 hrs.	Diario

## Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Alta: Noviembre a Diciembre 2020 / Enero a Marzo 2021

			
Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate	Frecuencia
07:00 hrs.	08:00 - 08:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario
14:00 hrs.	15:00 - 15:15 hrs.	19:30 hrs.	Diario



### Traslado directo con cambio de VAN en Cancha Carrera.

- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 16:30 hrs. ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.



### Traslado directo con cambio de VAN en Cancha Carrera.

- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 14:30 hrs. / 21:30 hrs. ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.
- Las salidas a las 14:00 hrs. de Hotel hacia Calafate, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.



# HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

## FORMAS DE PAGO



### Tarjeta de Crédito:

Por medio de plataforma PayPal.

Depósito Bancario: A nombre de Las Torres de la Patagonia S.A.  
Rol Único Tributario: 99.575.520-3

### Transferencia Bancaria:

Banco en Chile:

- Peso Chileno: Banco Santander 0-000-6137115-0
- Dólares: Banco Santander 0-051-0014068-5



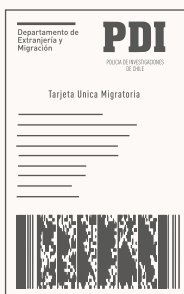
Banco en EEUU (New York):

- Nombre del Banco: CorpBanca New York Branch
- Número de ABA: 026014627
- Código Swift: CONBUS33
- Nombre del Beneficiario: Las Torres de la Patagonia S.A.
- Número de Cuenta: 3002191
- Dirección: 885 Third Avenue, 33 rd floor New York 10022, USA



### IMPORTANTE

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.



- Para poder registrar su pago, este debe hacerse en los plazos indicados por su ejecutiva de cobranzas usando el código de reserva entregado por el área de ventas de Hotel Las Torres en la confirmación de la misma. No trabajamos con el código de reservas de operadores o agencias. Una vez realizado el depósito del 15% de la reserva, se debe enviar vía e-mail la copia de la boleta de depósito, junto con nuestro código de reserva y el nombre completo del huésped a los correos de contacto de cobranzas.
- Si realiza su pago a través de transferencia bancaria el pasajero deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros".
- La facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros. Si necesita esta documentación, por favor enviar datos de contacto a su ejecutiva de venta con copia a los correos de contacto de cobranzas.

**E-mails de contacto ejecutivas de cobranzas:**  
[ejecutivacobranzas@lastorres.com](mailto:ejecutivacobranzas@lastorres.com) ó  
[ejecutivacobranzas2@lastorres.com](mailto:ejecutivacobranzas2@lastorres.com)

## POLÍTICA DE RESERVAS 2020 - 2021

Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague el 15% del total. El monto restante se deberá prepagar 45 días antes de la llegada del huésped al hotel.

Las reservas hechas con menos de 44 días de anticipación al check in, deberán pagarse dentro de las siguientes 48 hrs a la confirmación de reserva.

## POLÍTICAS DE ANULACIÓN TEMPORADA ALTA

En caso de anulación de una reserva de temporada alta, se aplicarán al monto total de la reserva las siguientes multas:

- 61 o más días antes de llegada.....sin multa.
- 46 - 60 días antes de llegada.....15%.
- 30 - 45 días antes de llegada.....50%.
- 29 (o menos) días antes de la llegada.....100%.

## POLÍTICAS DE ANULACIÓN TEMPORADA BAJA

- Las multas son aplicables al monto total de la reserva.
- 31 o más días antes de llegada.....sin multa.
- 26 - 30 días antes de llegada.....15%.
- 20 - 25 días antes de llegada.....50%.
- 19 (o menos) días antes de la llegada.....100%.

## POLÍTICAS INFANTES Y NIÑOS

Tarifa Infante (0 a 3 años cumplidos).

- 100% liberado.
- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Single.

Tarifa Niño (4 a 12 años de edad).

- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Doble.
- Máximo 2 niños pagando tarifa Niño por habitación.



### IMPORTANTE

Hotel Las Torres no se hace cargo de devoluciones de dinero debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, ajenos a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Hotel Las Torres.

Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros, para lo cual Hotel Las Torres entregará la documentación necesaria al huésped para que este pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.