



LAS TORRES
Hotel Estancia



LUNA DE MIEL

Programa para huéspedes nacionales 2020-2021





VALORES PROGRAMA LUNA DE MIEL - TEMPORADA 2020-2021

01 de Noviembre del 2020 al 30 de Abril del 2021

¡Ten la luna de miel que siempre soñaste!

Que mejor manera de empezar esta nueva etapa que disfrutando de un viaje alucinante e inolvidable en el corazón de las Torres del Paine

TARIFAS RACK CLP PROGRAMAS EN HABITACIÓN DOBLE - VALORES POR PERSONA

	4 Días / 3 Noches	5 Días / 4 Noches	6 Días / 5 Noches
BAJA	\$1.640.000	\$1.950.000	\$2.380.000
ALTA	\$1.820.000	\$2.160.000	\$2.650.000

COSTOS EXTRAS

Pasajeros en habitación Suite, por persona y por noche.



Precio:

Temporada Baja: \$90.000 CLP
Temporada Alta: \$100.000 CLP

BAJA: Abril 2021 / **ALTA:** Noviembre 2020 a Marzo 2021

Hotel Las Torres ofrece una experiencia auténtica, en contacto con la naturaleza y con todo incluido. Además de nuestras excursiones y servicios tradicionales, disfrutarán de:





SPA en pareja "Programa Luna de Miel" que incluye masaje para dos (30 minutos) + jacuzzi o sauna a elección. Además de cortesía se incluye una botella de espumante y tabla gourmet.












Excursión privada de día completo para disfrutar de un romántico picnic a la orilla de Laguna Azul, con hermosas vistas hacia Las Torres del Paine.

PROGRAMA INCLUYE

-  Alojamiento en habitación superior
-  Todas las comidas
-  Bar Abierto
-  Todas las excursiones sin navegación
-  Traslados regulares IN / OUT desde Punta Arenas, Puerto Natales y Calafate
-  Guías bilingües español / inglés (otros idiomas a cotizar)
-  20% de descuento en servicios de SPA
-  Wi-Fi
-  Entradas al Parque Nacional Torres del Paine⁽¹⁾

PROGRAMA NO INCLUYE

-  Vinos premium, licores premium y cervezas premium
-  Traslados fuera de horario
-  Llamadas telefónicas
-  Comidas no programadas por Hotel Las Torres
-  Servicio de lavandería
-  Estadías fuera del Parque Nacional Torres del Paine
-  Si desea dejar propinas, puede firmar en la sección "accept tip" en las boletas o dejar el monto que Usted desee en recepción al momento de check-out
-  Navegaciones
-  Seguro de viajes



Visita a Estancia Cerro Negro incluye:

Asado al palo u once patagónica, exhibición de esquila y demostración de perros ovejeros, visita "Casa Colonial" (Museo), vino, pisco sour y gaseosas.
Solo para traslado desde Punta Arenas.

(1) Huéspedes ingresando con transportes externos, deben hacer retiro de sus entradas al parque desde las oficinas de Hotel Las Torres en Punta Arenas, o Puerto Natales. Hotel Las Torres no hace devolución de entradas.

EXCURSIONES



Hotel Las Torres ofrece a sus huéspedes conocer cada impresionante rincón del Parque Nacional Torres del Paine. Podrá elegir entre una tranquila tarde de cabalgata hasta un desafiante trekking para tener las mejores vistas del Parque. Ofrecemos excursiones en modalidad de día completo y de medio día para que pueda armar la mejor experiencia de excursión. Nuestros guías altamente calificados le aportarán para que su experiencia sea inolvidable. Podrá confirmar detalles de las excursiones y sus disponibilidades en el Hotel.

Navegación Grey y Serrano no están incluidas dentro de los programas y para poder realizar una reserva, deben ser solicitadas con anticipación debido a la limitación de la capacidad de las embarcaciones.



Con cada reserva apoyas a **Ama Torres del Paine**, nuestra ONG a cargo de disminuir el impacto que el turismo tiene sobre el Parque Nacional Torres del Paine.



Al momento del check-in, deberá contar con una tarjeta de crédito a modo de garantía.






**Check-in 15:00 hrs.
Check-out 11:00 hrs.**

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA, SERVICIO DE TRASLADOS

Válido desde 01 de Noviembre 2020 al 30 de Abril 2021

Punta Arenas (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

				
Desde Punta Arenas	Encuentro en el apto. (PUQ)	Estancia Cerro Negro	Llegada al Hotel	Frecuencia
09:00 hrs.	09:30 hrs.	11:30-13:00 hrs.	16:00 hrs.	Diario
15:00 hrs.	15:30 hrs.	17:30-18:30 hrs.	21:30 hrs.	Diario
12:00 hrs. (cruceros)		14:30-16:00 hrs.	19:00 hrs.	Salida Especial



IMPORTANTE

- Las salidas desde Punta Arenas (ciudad o aeropuerto) están programadas en los horarios antes mencionados, es decir, para los huéspedes llegando en vuelos antes de estos horarios, por itinerario deberán esperar su salida correspondiente.
- Podemos organizar traslados privados con un cargo extra (Sujeto a disponibilidad).
- Ofrecemos traslados especiales, para huéspedes de Cruceros Australis; los horarios de salida dependen de la hora de la llegada del crucero. Por favor contactarse con su ejecutivo de venta de Hotel Las Torres.




Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Punta Arenas (ciudad o apto.)

				
Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Llegada al apto. (PUQ)	Llegada a Punta Arenas	Frecuencia
07:30 hrs.	09:30 hrs.	12:00 hrs.	12:30 hrs.	Diario
13:00 hrs.	15:00 hrs.	17:30 hrs.	18:00 hrs.	Diario



- Si no hay pasajeros con destino Puerto Natales el viaje continua directo hacia Punta Arenas.
- Las salidas después de las 13:00 hrs. desde Hotel hacia Punta Arenas, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

Puerto Natales (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

			
Desde Puerto Natales	Encuentro en el apto. (PNT)	Llegada al Hotel	Frecuencia
14:00 hrs.	14:30 hrs.	16:30 hrs.	Diario





Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Puerto Natales (ciudad o apto.)

		
Desde Hotel	Llegada a Puerto Natales	Frecuencia
11:30 hrs.	13:30 hrs.	Diario



- Confirme horarios de traslados con su ejecutivo de venta en las fechas más cercanas a su viaje.





El Calafate (Argentina) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

			
Desde El Calafate	Llegada a Cerro Castillo	Llegada a Hotel	Frecuencia
07:00 hrs.	11:00 - 11:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario.



- Traslado directo con cambio de VAN en Cerro Castillo (frontera).**
- El transfer recogerá a los pasajeros desde su hotel. Para hoteles ubicados fuera de El Calafate se aplicará un valor adicional de USD 40 por persona.
- A su llegada al Hotel Las Torres Patagonia los pasajeros tendrán tiempo para almorzar en el hotel y si desean podrán coordinar una excursión de medio día (durante la tarde).

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Baja: Abril 2021

			
Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate	Frecuencia
09:00 hrs.	10:00 - 10:15 hrs.	14:30 hrs.	Diario

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Alta: Noviembre a Diciembre 2020 / Enero a Marzo 2021

			
Desde Hotel	Llegada a Cerro Castillo	El Calafate	Frecuencia
07:00 hrs.	08:00 - 08:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario
14:00 hrs.	15:00 - 15:15 hrs.	19:30 hrs.	Diario



- Traslado directo con cambio de VAN en Cancha Carrera.**
- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 16:30 hrs. ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.



- Traslado directo con cambio de VAN en Cancha Carrera.**
- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 14:30 hrs. / 21:30 hrs. ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.
- Las salidas a las 14:00 hrs. de Hotel hacia Calafate, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

FORMAS DE PAGO



Tarjeta de Crédito:

Por medio de plataforma PayPal.

Depósito Bancario: A nombre de Las Torres de la Patagonia S.A.
Rol Único Tributario: 99.575.520-3



Transferencia Bancaria:

Banco en Chile:

- Peso Chileno: Banco Santander 0-000-6137115-0
- Dólares: Banco Santander 0-051-0014068-5



Banco en EEUU (New York):

- Nombre del Banco: CorpBanca New York Branch
- Número de ABA: 026014627
- Código Swift: CONBUS33
- Nombre del Beneficiario: Las Torres de la Patagonia S.A.
- Número de Cuenta: 3002191
- Dirección: 885 Third Avenue, 33 rd floor
New York 10022, USA



- Para poder registrar su pago, este debe hacerse en los plazos indicados por su ejecutiva de cobranzas usando el código de reserva entregado por el área de ventas de Hotel Las Torres en la confirmación de la misma. No trabajamos con el código de reservas de operadores o agencias. Una vez realizado el depósito del 15% de la reserva, se debe enviar vía e-mail la copia de la boleta de depósito, junto con nuestro código de reserva y el nombre completo del huésped a los correos de contacto de cobranzas.
- Si realiza su pago a través de transferencia bancaria el pasajero deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros".
- La facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros. Si necesita esta documentación, por favor enviar datos de contacto a su ejecutiva de venta con copia a los correos de contacto de cobranzas.

E-mails de contacto ejecutivas de cobranzas:
ejecutivacobranzas@lastorres.com ó
ejecutivacobranzas2@lastorres.com



IMPORTANTE

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.



POLÍTICA DE RESERVAS 2020 - 2021

Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague el 15% del total. El monto restante se deberá prepagar 45 días antes de la llegada del huésped al hotel.

Las reservas hechas con menos de 44 días de anticipación al check in, deberán pagarse dentro de las siguientes 48 hrs a la confirmación de reserva.

POLÍTICAS DE ANULACIÓN TEMPORADA ALTA

En caso de anulación de una reserva de temporada alta, se aplicarán al monto total de la reserva las siguientes multas:

- 61 o más días antes de llegada.....sin multa.
- 46 - 60 días antes de llegada.....15%.
- 30 - 45 días antes de llegada.....50%.
- 29 (o menos) días antes de la llegada.....100%.

POLÍTICAS DE ANULACIÓN TEMPORADA BAJA

- Las multas son aplicables al monto total de la reserva.
- 31 o más días antes de llegada.....sin multa.
 - 26 - 30 días antes de llegada.....15%.
 - 20 - 25 días antes de llegada.....50%.
 - 19 (o menos) días antes de la llegada.....100%.

POLÍTICAS INFANTES Y NIÑOS

Tarifa Infante (0 a 3 años cumplidos).

- 100% liberado.
- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Single.

Tarifa Niño (4 a 12 años de edad).

- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Doble.
- Máximo 2 niños pagando tarifa Niño por habitación.



IMPORTANTE

Hotel Las Torres no se hace cargo de devoluciones de dinero debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, ajenos a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Hotel Las Torres. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros, para lo cual Hotel Las Torres entregará la documentación necesaria al huésped para que este pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.