



LAS TORRES
Hotel Estancia



W HOTEL

Programa para huéspedes extranjeros 2020-2021





VALORES PROGRAMA W HOTEL - TEMPORADA 2020-2021

1 de Noviembre 2020 a 31 de Marzo 2021

Hotel Las Torres te invita a disfrutar una inolvidable experiencia en uno de los lugares más lindos del mundo, el Parque Nacional Torres del Paine. Nuestro programa está diseñado para que conozcas los principales valles que componen el famoso circuito de trekking "W Circuit": Base Torres en el Valle del Ascencio, Valle del Francés y Sector Lago Grey. Prepárate para una increíble aventura!

TARIFAS RACK USD PROGRAMAS POR TIPO DE HABITACIÓN - VALORES POR PERSONA

5 Días / 4 Noches

	Single	Doble	Triple
VALORES	\$ 5.250	\$ 3.600	\$ 2.850

COSTOS EXTRAS

Pasajeros en habitación Suite, por persona y por noche.




Precio:

Temporada Alta: USD \$160

ALTA: 01 Noviembre al 31 Marzo 2021.

PROGRAMA INCLUYE

-  Alojamiento en habitación superior
-  Todas las comidas
-  Bar Abierto
-  Todas las excursiones
-  Traslados regulares IN / OUT desde Punta Arenas, Puerto Natales y Calafate
-  Guías bilingües español / inglés (otros idiomas a cotizar)
-  20% de descuento en servicios de SPA
-  Wi-Fi
-  Entradas al Parque Nacional Torres del Paine⁽¹⁾
-  Navegaciones: (Navegación Grey debe ser solicitada con anticipación debido a la limitación de la capacidad de las embarcaciones.)

PROGRAMA NO INCLUYE

-  Vinos premium, licores premium y cervezas premium
-  Traslados fuera de horario
-  Llamadas telefónicas
-  Comidas no programadas por Hotel Las Torres
-  Servicio de lavandería
-  Estadías fuera del Parque Nacional Torres del Paine
-  Si desea dejar propinas, puede firmar en la sección "accept tip" en las boletas o dejar el monto que Usted desee en recepción al momento de check-out
-  Seguro de viajes



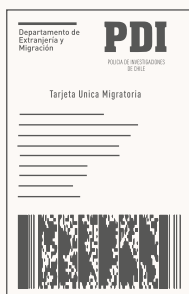
Visita a Estancia Cerro Negro incluye:

Asado al palo u once patagónica, exhibición de esquila y demostración de perros ovejeros, visita "Casa Colonial" (Museo), vino, pisco sour y gaseosas.
Solo para traslado desde Punta Arenas.

(1) Huéspedes ingresando con transportes externos, deben hacer retiro de sus entradas al parque desde las oficinas de Hotel Las Torres en Punta Arenas, o Puerto Natales. Hotel Las Torres no hace devolución de entradas.

IMPORTANTE

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.



**Check-in 15:00 hrs.
Check-out 11:00 hrs.**



Con cada reserva apoyas a **Ama Torres del Paine**, nuestra ONG a cargo de disminuir el impacto que el turismo tiene sobre el Parque Nacional Torres del Paine.



Al momento del check-in, deberás contar con una tarjeta de crédito a modo de garantía.

ITINERARIO PROGRAMA W HOTEL 2020-2021

PUNTA ARENAS - ESTANCIA CERRO NEGRO - TORRES DEL PAINE

Día 1

- Llegada a Punta Arenas.
- Salida a Estancia Cerro Negro; típica estancia patagónica donde nuestros huéspedes tendrán la oportunidad de disfrutar de una auténtica exhibición de trabajo del perro ovejero y participar en una esquila de ovejas ofrecida por el estanciero y su familia (almuerzo en la Estancia).
- Llegada a Hotel Las Torres Patagonia.
- Cena en Hotel Las Torres Patagonia y alojamiento.

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - EXCURSIONES W CIRCUIT - HOTEL LAS TORRES PATAGONIA

- Durante los próximos 3 días descubrirás los 3 lugares más hermosos que forman parte del famoso circuito "W". Cada tarde volverás a Hotel Las Torres para disfrutar del confort de nuestro hotel en la Patagonia chilena.



Excursión a Base Torres

La excursión se inicia en el Hotel, para tomar el sendero que sube por el valle del Ascencio. Llegaremos al Refugio Chileno para continuar nuestro camino a través de un bello bosque de lenga y posteriormente comenzar un duro ascenso por una morrena de rocas que nos llevará hasta el mirador Base Torres, desde donde podremos contemplar las impresionantes torres de granito que dan su nombre al Parque. Posteriormente comenzaremos el descenso por el mismo camino para volver al Hotel.



Excursión a Valle del Francés

Arribaremos a la zona de Pudeto en vehículo. Aquí tomaremos el catamarán, el cual cruza el lago Pehoé. Luego de 30 minutos de navegación, comenzaremos nuestra caminata hacia el valle del Francés. El recorrido estará acompañado de bosques, lagos y riachuelos, además de una maravillosa vista a los Cuernos del Paine con sus increíbles formas y colores. Al llegar a los pies del cerro Paine Grande descansaremos bajo el glaciar Francés, mientras nos transformamos en espectadores de las impresionantes avalanchas que ocurren en este lugar.



Excursión a Mirador Grey

Arribaremos a la zona de Pudeto en vehículo para tomar nuevamente el catamarán que cruza el lago Pehoé hasta el sector Paine Grande, desde donde comenzará nuestra caminata por la costa este del lago Grey, a los pies del enorme monte Paine Grande. El sendero ondula entre zonas rocosas y bosques mixtos, pasando por una serie de espectaculares miradores desde donde divisaremos el lago adornado con témpanos que flotan en sus aguas y el impresionante glaciar Grey. Terminaremos la caminata en el sector Grey donde abordaremos el Catamarán que nos llevará de regreso disfrutando de increíbles vistas al glaciar Grey.

Día 2, 3 y 4

TORRES DEL PAINE - PUERTO NATALES, PUNTA ARENAS O CALAFATE

Día 5


- Salida a aeropuertos o hoteles de Puerto Natales, Punta Arenas o Calafate.
- **FIN DE NUESTROS SERVICIOS.**

El itinerario y orden de las excursiones se planifica conforme las condiciones climáticas y previo acuerdo con los guías desde el arribo al hotel.

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA, SERVICIO DE TRASLADOS

Válido desde 1 de Noviembre 2020 al 31 de Marzo 2021

Punta Arenas (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

 Desde Punta Arenas	 Encuentro en el apto. (PUQ)	 Estancia Cerro Negro	 Llegada al Hotel	 Frecuencia
09:00 hrs.	09:30 hrs.	11:30-13:00 hrs.	16:00 hrs.	Diario
15:00 hrs.	15:30 hrs.	17:30-18:30 hrs.	21:30 hrs.	Diario
12:00 hrs. (cruceros)		14:30-16:00 hrs.	19:00 hrs.	Salida Especial



IMPORTANTE

- Las salidas desde Punta Arenas (ciudad o aeropuerto) están programadas en los horarios antes mencionados, es decir, para los huéspedes llegando en vuelos antes de estos horarios, por itinerario deberán esperar su salida correspondiente.
- Podemos organizar traslados privados con un cargo extra (Sujeto a disponibilidad).
- Ofrecemos traslados especiales, para huéspedes de Cruceros Australes; los horarios de salida dependen de la hora de la llegada del crucero. Por favor contactarse con su ejecutivo de venta de Hotel Las Torres.


Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Punta Arenas (ciudad o apto.)

 Desde Hotel	 Llegada a Puerto Natales	 Llegada al apto. (PUQ)	 Llegada a Punta Arenas	 Frecuencia
07:30 hrs.	09:30 hrs.	12:00 hrs.	12:30 hrs.	Diario
13:00 hrs.	15:00 hrs.	17:30 hrs.	18:00 hrs.	Diario



- Si no hay pasajeros con destino Puerto Natales el viaje continua directo hacia Punta Arenas.
- Las salidas después de las 13:00 hrs. desde Hotel hacia Punta Arenas, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

Puerto Natales (ciudad o apto.) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

 Desde Puerto Natales	 Encuentro en el apto. (PNT)	 Llegada al Hotel	 Frecuencia
14:00 hrs.	14:30 hrs.	16:30 hrs.	Diario





Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a Puerto Natales (ciudad o apto.)

 Desde Hotel	 Llegada a Puerto Natales	 Frecuencia
11:30 hrs.	13:30 hrs.	Diario



- Confirme horarios de traslados con su ejecutivo de venta en las fechas más cercanas a su viaje.

El Calafate (Argentina) a Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine)

 Desde El Calafate	 Llegada a Cerro Castillo	 Llegada a Hotel	 Frecuencia
07:00 hrs.	11:00 - 11:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario.



Traslado directo con cambio de VAN en Cerro Castillo (frontera).

- El transfer recogerá a los pasajeros desde su hotel. Para hoteles ubicados fuera de El Calafate se aplicará un valor adicional de USD 40 por persona.
- A su llegada al Hotel Las Torres Patagonia los pasajeros tendrán tiempo para almorzar en el hotel y si desean podrán coordinar una excursión de medio día (durante la tarde).

Hotel Las Torres (P. N. Torres del Paine) a El Calafate (Argentina) Temporada Alta: Noviembre 2020 a Marzo 2021

 Desde Hotel	 Llegada a Cerro Castillo	 El Calafate	 Frecuencia
07:00 hrs.	08:00 - 08:15 hrs.	12:30 hrs.	Diario
14:00 hrs.	15:00 - 15:15 hrs.	19:30 hrs.	Diario



Traslado directo con cambio de VAN en Cancha Carrera.

- Recomendamos que los vuelos salientes desde Calafate sean a partir de las 14:30 hrs. / 21:30 hrs. ante cualquier retraso con los trámites en la frontera ya que estos están fuera de nuestra área de influencia.
- Las salidas a las 14:00 hrs. de Hotel hacia Calafate, se pueden combinar con una excursión de mañana y posterior almuerzo.

HOTEL LAS TORRES PATAGONIA - POLÍTICA DE RESERVAS Y ANULACIONES

FORMAS DE PAGO



Tarjeta de Crédito:

Por medio de plataforma PayPal.

Depósito Bancario: A nombre de Las Torres de la Patagonia S.A.
Rol Único Tributario: 99.575.520-3



Transferencia Bancaria:

Banco en Chile:

- Peso Chileno: Banco Santander 0-000-6137115-0
- Dólares: Banco Santander 0-051-0014068-5



Banco en EEUU (New York):

- Nombre del Banco: CorpBanca New York Branch
- Número de ABA: 026014627
- Código Swift: CONBUS33
- Nombre del Beneficiario: Las Torres de la Patagonia S.A.
- Número de Cuenta: 3002191
- Dirección: 885 Third Avenue, 33 rd floor
New York 10022, USA



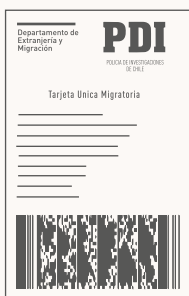
- Para poder registrar su pago, este debe hacerse en los plazos indicados por su ejecutiva de cobranzas usando el código de reserva entregado por el área de ventas de reserva en la confirmación de la misma. No trabajamos con el código de reservas de operadores o agencias. Una vez realizado el depósito del 15% de la reserva, se debe enviar vía e-mail la copia de la boleta de depósito, junto con nuestro código de reserva y el nombre completo del huésped a los correos de contacto de cobranzas.
- Si realiza su pago a través de transferencia bancaria el pasajero deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros".
- La facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros. Si necesita esta documentación, por favor enviar datos de contacto a su ejecutiva de venta con copia a los correos de contacto de cobranzas.

E-mails de contacto ejecutivas de cobranzas:
ejecutivacobranzas@lastorres.com ó
ejecutivacobranzas2@lastorres.com



IMPORTANTE

A los pasajeros extranjeros no se les cobra el impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, si muestran su pasaporte y tarjeta migratoria (original) al momento de check-in.



POLÍTICA DE RESERVAS 2020 - 2021

Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague el 15% del total. El monto restante se deberá prepagar 45 días antes de la llegada del huésped al hotel.

Las reservas hechas con menos de 44 días de anticipación al check in, deberán pagarse dentro de las siguientes 48 hrs a la confirmación de reserva.

POLÍTICAS DE ANULACIÓN TEMPORADA ALTA

En caso de anulación de una reserva de temporada alta, se aplicarán al monto total de la reserva las siguientes multas:

- 61 o más días antes de llegada.....sin multa.
- 46 - 60 días antes de llegada.....15%.
- 30 - 45 días antes de llegada.....50%.
- 29 (o menos) días antes de la llegada.....100%.

POLÍTICAS INFANTES Y NIÑOS

Tarifa Infante (0 a 3 años cumplidos).

- 100% liberado.
- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Single.

Tarifa Niño (4 a 12 años de edad).

- Mínimo 1 adulto como acompañante pagando tarifa Doble.
- Máximo 2 niños pagando tarifa Niño por habitación.



IMPORTANTE

Hotel Las Torres no se hace cargo de devoluciones de dinero debido a problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, ajenos a la voluntad y control de la empresa, los cuales impidan la llegada o el acceso a Torres del Paine y Hotel Las Torres. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros, para lo cual Hotel Las Torres entregará la documentación necesaria al huésped para que este pueda hacer el cobro de su seguro en su país de origen.